Введено Приказом

№ 03 от 11.01.16

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**«Об организации внутреннего контроля и внутренней оценки качества образовательного процесса в 2016 -2017 учебном году»**

1. Качество образовательного процесса в ЧУДПО «Призвание» обеспечивается неукоснительными выполнением штатными и внештатными сотрудниками внутренних приказов о системе менеджмента качества, об организации тех или иных форм обучения, инструкций для преподавательского состава, так же иных локальных нормативных актов, касающихся организации обучения слушателей.
2. Оценка качества образовательного процесса и оказания отдельных образовательных услуг строится на следующих принципах:

* проведения внутреннего мониторинга качества образования;
* проведения внешней независимой оценки качества образования.

1. Внутренний мониторинг качества образования происходит путём:
   1. Систематического (ежедневного) контроля должностными лицами организации учебного процесса в учебных подразделениях ЧУДПО «Призвание» на предмет соответствия учебного процесса требованиям нормативных локальных актов.
   2. Проведения локальных аттестаций слушателей (не менее 2-х на курсах профессиональной переподготовки и не менее 1-ой на курсах повышения квалификации продолжительностью свыше 72 часов).
   3. Проведения анкетирования слушателей (не менее 2-х на курсах профессиональной переподготовки и не менее 1-го на курсах повышения квалификации).
   4. Путём систематического анализа результатов промежуточных и итоговых аттестаций слушателей.
   5. Путем проведения комплексного обследования качества образования (не менее 1-го раза в год) с оформлением итогового протокола самообследования качества. Проводится на основании приказа руководителя учреждения.
2. Внешняя независимая оценка качества образования проводится:
   1. Заказчиками (юридическими лицами) образовательных услуг на основании регламентирующих документов заказчика с выдачей акта оценки качества или акта проверки качества образовательных услуг ЧУДПО «Призвание»;
   2. Путём привлечения внешних экспертов.